* **Document Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Description | Author |
| 21/4/2018 | 1.0 |  | Adit |
| 21/4/2018 | 1.1 |  | Odhi |
| 22/4/2018 | 1.2 |  | Ayas |
|  |  |  |  |

* **Background**

Ichadphotowork adalah sebuah bisnis fotografi yang berfokus pada jasa melayani weeding, photogroup, solo hunting, wisuda serta penyewaan kamera yang sedang berkembang dan saat ini ingin meluaskan bisnisnya.

1. **Jasa fotografi**

Ichadphotowork memiliki lebih dari 20 photografer dan memiliki permintaan sehari minimal 10 client untuk menggunakan jasanya. Saat ini ichadphotowork masih menggunakan manual sistem untuk mengatur semua jadwal client, client yang ingin menggunakan jasanya harus menghubungi contact person yang ada.

untuk mengatur jadwal ichadphotowork yang lebih terstruktur, ia memerlukan sebuah sistem yang dapat melakukan pemesanan otomatis, pengaturan slot jadwal , dan penginfoan informasi antara fotografer dan client.

1. **Sewa kamera ( playCam )**

PlayCam adalah usaha jual beli kamera serta persewaan kamera yang telah melayani sekurang kurangnya 10 client setiap bulannya. Playcam saat ini masih melakukan segala pencatatan barang masuk dan keluar secara manual. Untuk mengatur pencatatan dibutuhkan sistem yang dapat mengatur data keluar masuk barang maupun pengembalian barang yang disewa serta pencatatan data peminjam secara terstruktur.

* **List of Stakeholders**
* Owner ichadphotowork ( Irsyad )
* Project manager
* Pelaksan  ( developer )
* End user ( customer )
* **Organization Profile**
* Irsyad ( owner ichadphotowork )
* **Business Need**
* Masalah media pemasaran ichadphotowork dan playCam
* Masalah sistem penyewaan kamera playCam
* Masalah pemesanan jasa fotografi ichadphotowork oleh customer
* Masalah management client dan fotografer
* **Scope**
* Sistem tidak dapat digunakan untuk berkomonunikasi 2 arah langsung
* Sistem memfokuskan pada user, fotografer, dan admin
* User tidak dapat memilih fotografer
* User tidak dapat melakukan refund
* **Requirement Analysis**

Sistem informasi yang dibutuhkan oleh ichadphotowork dan playcam adalah sistem pemesanan jasa fotografi, sistem akan memiliki 2 role akses ( admin dan user ). Sistem diharapkan dapat memberikan informasi kepada customer untuk melihat kalatog - katalog produk beserta pricelist yang ditawarkan oleh ichadphotowork secara online. Sistem nantinya juga akan dapat memberikan informasi slot waktu kosong dalam beberapa pekan kedepan. Dalam sistem ini customer dapat langsung melakukan pemesanan sesuai kebutuhan yang diinginkan, sebelum memesan user diwajibkan melakukan pengisian identitas diri, sehingga semua pesanan akan terkonfirmasi kevalidannya. Kemudian setelah pesanan diajukan, admin akan mengkonfirmasi pesanan, jika pesanan dikonfirmasi maka customer akan diminta membayar ke rekening admin minimal 50% dalam kurun waktu 3 hari lalu mengupload resi pembayaran ke sistem, selebihnya jika tidak segera melakukan pembayaran akan medapat pesan peringatan untuk segera membayar, lalu jika dalam 5 hari tidak segera dilakukan pembayaran maka pemesanan akan dicancel secara otomatis. Setelah selesai membayar admin akan segera mengupdate slot waktu dalam tabel informasi. customer dapat membatalkan pemesanan dengan mengubungi langsung ke cp yang bersangkutan, namun jika pembatalaan dilakukan setelah pembayaran DP maka uang tidak dapat dikembalikan.

Customer yang telah mendaftar dan dikonfirmasi akan ditampilkan dalam list customer beserta detail jam dan fotografer yang menghandel nya. Customer dan fotografer akan mendapatkan detail informasi yang dibutuhkan via media sosial.

Informasi detail untuk client ( nama client, id client, tanggal pesan, waktu sesi take, nama fotografer, nomer fotografer )

Informasi detail untuk fotografer( nama fotografer, id fotografer, nama client, nomer client, waktu sesi take )

Customer dapat memberikan feedback setelah proses take photo selesai via web dengan memasukan id number untuk konfirmasi user dan akan ditampilkan sebagai respon client terhadap ichadphotowork.

* **Functional Requirements**
  1. Dapat menampilkan katalog – katalog produk beserta pricelistnya
  2. Dapat mengenerate jadwal untuk para photografer dan mengetahui jadwal yang sudah dibooking dan belum dibooking
  3. Dapat melakukan pemesanan/booking secara online
  4. Customer harus membuat account terlebih dahulu untuk dapat melakukan pemesanan/booking
  5. User dapat memberikan feedback review
  6. Admin dapat mengupdate slot jadwal
  7. Sistem mencatat semua transaksi yang terjadi
  8. User dapat memilih button yang langsung didireksikan untuk mengirim email kepada owner.
* **Non Fuctional Requirements**

1. Sistem dibuat berbasis web yang responsive dimana terdapat desktop version dan mobile version
2. Hanya customer saja yang dapat memberikan feedback
3. Semua notifikasi akan dikirim melalui media sosial
4. Semua transaksi akan dibukukan selama per satu tahun oleh sistem
5. Admin dapat memblokir user tertentu apabila user tersebut mencurigakan

* **Requirements-Gathering Techniques**

1. JAD ( Joint application development)

Teknik yang kami gunakan adalah joint application development, kami telah melakukan pertemuan langsung dengan pemilik ichadphotowork untuk membahas masalah masalah yang muncul dan sharing pemikiran untuk mencari solusi dari masalah yang muncul.

* **Business Process Automation (BPA)**

Membuat sistem yang dapat mengenerate jadwal photografer dan mencatat transaksi

* **Business Process Improvement (BPI)**

Membuat sistem yang dapat melakukan pemesanan/booking secara online untuk memperluas pemasaran

* **Business Process Reengineering (BPR)**

Merancang ulang sistem online dengan menyediakan :

* FAQ ( frequently asked questions ) dan CS online yang memudahkan end-user
* Menyediakan chat online yang dapat melakukan review hasil sementara fotografi antara user dengan fotografer.